

ส่วนที่ 1 ลักษณะสำคัญขององค์การ

1. ลักษณะขององค์การ

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552 ลงวันที่ 28 ธันวาคม 2552 โดยมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560 ตามตารางที่ P1-1 การดำเนินการภายใต้พันธกิจตามกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดและบังเกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อองค์การ ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพตลอดชีวิต มีสุขภาพแข็งแรงขึ้น อัตราการป่วยตายด้วยโรคติดต่อต่างๆ ลดลง ค่าใช้เงินในการรักษาที่ต่ำลง สามารถเข้าถึงบริการสะดวกรวดเร็วย่างทั่วถึงเป็นธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด มีหน่วยงานและบุคลากรในสังกัด ที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงานที่กระจายอยู่ครอบคลุมทั้งอำเภอ ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งให้บริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ (Primary Care) เปิดให้บริการในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ มีกฎหมายรองรับครบถ้วนทุกภารกิจสำคัญ และกำหนดแนวทางการให้บริการสุขภาพด้วยระบบมาตรฐานที่สำคัญ เช่น รพ.สต.ติดตาม/PCC/DHS/DHB/ ที่มีประสิทธิภาพและความสมดุลให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ตารางที่ P1-1 พันธกิจ ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ

พันธกิจ	ความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์การ
1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในเขตพื้นที่อำเภอแม่ระมาด	เป็นปัจจัยนำเข้ากระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติราชการ
2. ดำเนินการและประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุข 4 ด้าน (โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันและควบคุมโรค พื้นฟูสุขภาพ) ในเขตพื้นที่อำเภอแม่ระมาด	การบริหารจัดการยุทธศาสตร์ให้บรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ตามที่กำหนดไว้ ประสานและสร้างภาคีเครือข่ายเพื่อบูรณาการแผนร่วมกัน
3. กำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอแม่ระมาดเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ	ส่งมอบระบบบริการสุขภาพด้านส่งเสริมสุขภาพ ควบคุมป้องกันโรค โรงพยาบาล พื้นฟูสมรรถภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานให้แก่ประชาชน
4. การพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมสุขภาพระดับอำเภอ	สนับสนุนการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพ การจัดการความรู้ การวิจัย
5. พัฒนาระบบสารสนเทศ งานสุขศึกษา และการสื่อสารสาธารณะด้านสุขภาพในเขตพื้นที่อำเภอแม่ระมาด	พัฒนาระบบการจัดการข้อมูล (บริการโดยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดตั้งศูนย์ข้อมูลสุขภาพอำเภอ)
6. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย	สนับสนุนการบริหารจัดการที่ตอบสนองความต้องการในระบบสุขภาพอำเภอแม่ระมาด
7. การจัดการปัญหาโรคติดต่อชายแดน โรคอุบัติใหม่และภัยสุขภาพ	สนับสนุนการบริหารจัดการที่ตอบสนองปัญหาสุขภาพอำเภอแม่ระมาด และปัญหาเฉพาะพื้นที่

(2) วิสัยทัศน์ ค่านิยม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด ได้ประกาศวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่านิยม ดังตารางที่ P1-2 มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานทางด้านสาธารณสุขเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ดังนี้

ตารางที่ P1-2 วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์หลัก ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร

วิสัยทัศน์ (Vision)	ประชาชนมีคุณภาพชีวิตดี บริการสาธารณสุขมีคุณภาพ
เป้าประสงค์หลัก (Goals)	<p>1.มีการจัดระบบบริการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้ง่ายอย่างเท่าเทียม (Accessibility)</p> <p>2.มีการบริการที่ครอบคลุมกลุ่มผู้ป่วยที่มีปัญหาเฉียบพลัน, ฉุกเฉิน, ปัญหาเรื้อรัง ,การส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค (Availability of care)</p> <p>3.มีการบริการอย่างผสมผสาน เบ็ดเสร็จ เป็นองค์รวม เสริมการพึ่งตนเองของประชาชน (Comprehensive and holistic care)</p> <p>4.มีการจัดการด้านต่างๆ ที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีศักยภาพในการดูแลตนเองได้เหมาะสม (Empowerment)</p> <p>5.มีการจัดระบบให้ดูแลผู้ป่วยหรือประชากรเป้าหมายแบบต่อเนื่อง (Continuity care)</p> <p>6.มีการประสาน และเชื่อมต่อทั้งด้านการบริหารงานและการดูแลประชาชนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการพัฒนาคุณภาพการบริการ (Co-ordination & Management)</p>
ค่านิยม (Value)	<p>TAK POHM</p> <p>T=ช่วยเหลือเกื้อกูลกันในองค์กร</p> <p>A=ปฏิบัติงานให้เสร็จตามกำหนดระยะเวลา</p> <p>K=นำปัญหาจากการทำงานมาทำการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุง</p> <p>P=ให้บริการประชาชนด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส ไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>O=ผลิตผลงานทางวิชาการและสร้างสรรค์นวัตกรรม</p> <p>H=แต่งกายสุภาพ ตามข้อกำหนดขององค์กร</p> <p>M=ยึดมั่นและทำตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างสุดความสามารถ</p>
สมรรถนะหลัก เป็นสินทรัพย์หรือ ความสามารถของ (คน) ในองค์กร	<p>1. หน่วยงานและบุคลากรมีความเชี่ยวชาญทางด้านการสาธารณสุข มีความรู้ในวิชาชีพ การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค การสาธารณสุขมูลฐาน และการจัดการสุขภาพชุมชน</p> <p>2. หน่วยงานและบุคลากรมีความรู้ ทักษะ การสร้างเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคเชิงรุก มีทักษะการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ การส่งเสริมสุขภาพร่างกายและจิตใจ ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อ และการคุ้มครองผู้บริโภคให้ประชาชนได้รับความปลอดภัย</p> <p>3. หน่วยงานและบุคลากรมีการส่งเสริมให้ประชาชนมีศักยภาพในการดูแลตนเองได้เหมาะสม (Empowerment)</p>

กลไกการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ

- 1.การประชุมคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ สสอ.แม่ระมาด เดือนละ 1 ครั้ง
- 2.การประชุมประจำเดือนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข เดือนละ 1 ครั้ง โดยมีการติดตาม สอบถาม ความก้าวหน้า
- 3.การประชุมภายในของบุคลากรบนสสอ.แม่ระมาด
- 4.ติดตามสอบถาม ในการนิเทศงานประจำปีของสถานบริการสาธารณสุขสังกัดสสอ.แม่ระมาด

การประเมินการรับรู้

1.การสอบถาม

2.ติดตามความความหน้าของนโยบาย และ KPI สำคัญ จากศูนย์ข้อมูล / HDC

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด มีบุคลากรรวมทั้งสิ้น 77 คน ประกอบด้วย 2 สายงาน คือ สายงานหลักได้แก่ นักวิชาการสาธารณสุข พยาบาลวิชาชีพ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ทันตภิบาล แพทย์แผนไทย ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 59.7 และ สายงานสนับสนุน เช่น เจ้าพนักงานธุรการ , พนักงานบริการ , ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข , พนักงานผู้ช่วยการพยาบาล , คนงานทำความสะอาด , พนักงานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 40.3 การศึกษาของบุคลากรในภาพรวม ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 58.4 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 28.6ระดับปริญญาโท ร้อยละ 9.1 ดังตารางที่ P1-3

ตารางที่ P1-3 จำนวนอัตรากำลังบุคลากรสาธารณสุขในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด

ตำแหน่ง	จำนวน	ระดับการศึกษา				เฉลี่ย (ปี)	
		ต่ำกว่าป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	กำลังศึกษาต่อ	อายุ	อายุงาน
- สาธารณสุขอำเภอ	1	0	0	1	0	53	33
- นักวิชาการสาธารณสุข	15	0	9	6	0	38	21
- พยาบาลวิชาชีพ	8	0	7	0	1	39	18
- เจ้าพนักงานสาธารณสุข	17	13	4	0	0	29	12
- เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	4	3	1	0	0	27	14
-แพทย์แผนไทย	2	0	2	0	0	33	15
- พนักงานบริการ/พนักงานธุรการ/ ผู้ช่วยจนท.สาธารณสุขฯ	31	29	2	0	0	36	11
รวม	78	45	25	7	1	38	15
บุคลากรสังกัดรพ.มาปฏิบัติงานรพ.สต.	6	6	0	0	0	29	8
บุคลากรสังกัดอปท. 1 แห่ง (อบต.แม่ตื่น)	28	23	5	0	0	36	12
อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)	1,513	1449	28	0	36	47	25

ตารางที่ P1-4 ปัจจัยที่มีผลต่อการให้ความร่วมมือของแต่ละประเภทบุคลากร

ประเภทบุคลากร	ปัจจัยที่มีผลต่อการให้ความร่วมมือ
1. ข้าราชการ	การบริหารงานที่โปร่งใสเป็นธรรม ยึดหลักธรรมาภิบาล ความก้าวหน้าในสายอาชีพ การแต่งตั้งโยกย้ายที่โปร่งใส เป็นธรรม
2. ลูกจ้างประจำ	การบริหารงานที่โปร่งใสเป็นธรรม ยึดหลักธรรมาภิบาล ความก้าวหน้าในการทำงาน การศึกษาต่อ ความมั่นคงและสวัสดิการหลังเกษียณอายุ
3. พนักงานราชการ	การบริหารงานที่โปร่งใสเป็นธรรม ยึดหลักธรรมาภิบาล ความก้าวหน้าในการทำงาน การศึกษาต่อ ความมั่นคงและสวัสดิการหลังเกษียณอายุ
4. ลูกจ้างชั่วคราว	การบริหารงานที่โปร่งใสเป็นธรรม ยึดหลักธรรมาภิบาล ความก้าวหน้าในการทำงาน การศึกษาต่อ ความมั่นคงและสวัสดิการหลังเกษียณอายุ
5. พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	การบริหารงานที่โปร่งใสเป็นธรรม ยึดหลักธรรมาภิบาล ความก้าวหน้าในการทำงาน การศึกษาต่อ ความมั่นคงและสวัสดิการหลังเกษียณอายุ

(4) สิทธิประโยชน์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด มีอาคารสถานบริการ อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่สำคัญ และมีเทคโนโลยีด้านสุขภาพที่ทันสมัย รวมทั้งอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ในการบริหารจัดการการให้บริการ และการปฏิบัติงาน ดังตารางที่ P1-5 อาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก

สถานบริการ	1) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 10 แห่ง (ถ่ายโอนให้อปท. 1 แห่ง) 2) สถานบริการสาธารณสุขชุมชน (สสช.) 8 แห่ง 3) สุขศาลา 3 แห่ง 4) ศูนย์มาลาเรียชุมชน 13 แห่ง (ตั้งอยู่ในเมี่ยงมา 3 แห่ง) เพื่อตอบสนองการให้บริการในพันธกิจ รักษาพยาบาล ส่งเสริมและป้องกันโรค พื้นฟูสภาพ สิ่งแวดล้อม
สิ่งอำนวยความสะดวก	รถยนต์ราชการ, รถจักรยานยนต์, สถานที่จอดรถยนต์สำหรับมาติดต่อราชการ, สวนหย่อม,สวนสมุนไพร,ห้องน้ำ, ห้องประชุม ขนาดกลางและขนาดเล็ก, ห้องคอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากร, ห้อง Tele-conference /Video conference, ส่วนกลางมีห้องสมุด, บ้านพักเจ้าหน้าที่, ลานกีฬาออกกำลังกาย
เทคโนโลยี	ระบบ Video Conference, ระบบ Web Conference, ระบบ HDC, ระบบฐานข้อมูล 43 แฟ้ม, ระบบ GIS Health, ระบบ Web Service, ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, ระบบรายงานคืนข้อมูล, ระบบส่งข้อมูล, ระบบตรวจสอบข้อมูล
อุปกรณ์	ในการบริหารจัดการระบบข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ระบบสำรองข้อมูล (External Harddisk), UPS, ระบบการป้องกันการบุกรุกข้อมูลจากภายนอก (Firewall) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (User Level) เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์แบบพกพา, Printer, เครื่อง Scanner, Fax ยาและเวชภัณฑ์ มียาและเวชภัณฑ์ในงานมาลาเรียสำหรับให้หน่วยบริการ ชุดเครื่องมือ/อุปกรณ์ เครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง, อุปกรณ์ซ่อมบำรุงสถานที่,ชุดเครื่องเสียงสนาม, ฯลฯ
อื่นๆ	ภูมิปัญญา / Tacit Knowledge ของบุคลากร

(5) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด ดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญ ประกอบด้วย ด้านการปฏิบัติงานตามภารกิจ ด้านบุคลากร ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านการกำกับดูแลที่ดี ดังตารางที่ P1-6 ตารางที่ P1-6 กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ

1. พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551	กำหนดให้มีคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน คณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรม การดำเนินการเกี่ยวกับข้าราชการ เช่น การจัดระเบียบข้าราชการ การกำหนดตำแหน่ง การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง การเพิ่มพูนประสิทธิภาพ วินัย การรักษาวินัย การอุทธรณ์ร้องทุกข์ การคุ้มครองระบบคุณธรรม	สำนักงาน ก.พ.
2. พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2552"	การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ การจัดสวัสดิการการส่งเสริมและพิทักษ์สิทธิ การสนับสนุนให้คนพิการสามารถดำรงชีวิตอิสระ มีศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์	กทผ.
3. พ.ร.บ.การอนามัยวัยเจริญพันธุ์ พ.ศ.2553	คุ้มครองสิทธิทั้งชายและหญิง ทุกช่วงอายุ ในการตัดสินใจที่จะได้การ เรียนรู้ มีสิทธิเข้าถึง และได้รับข้อมูลข่าวสาร รับการปรึกษาและบริการ ด้านอนามัยการเจริญพันธุ์จากสถานบริการ สาธารณสุขอย่างเหมาะสมมีคุณภาพและได้มาตรฐาน	กระทรวงสาธารณสุข
4. พ.ร.บ.วิชาชีพการแพทย์แผนไทย พ.ศ.2556	บุคลากรด้านวิชาชีพต้องมีใบประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนไทย และสาขาการแพทย์แผนไทยประยุกต์ รวมทั้งจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ	สภาการแพทย์แผนไทย
5. พ.ร.ก.ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงานและการประชุม พ.ศ.2555 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2556 (อ.3)	เพื่อเป็นการควบคุมการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องในสังกัด	กระทรวงการคลัง
6. ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2556	หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข การจ้างพนักงานกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2556	กระทรวงสาธารณสุข
7. กฎ กพ.ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ.2556	หลักเกณฑ์การดำเนินการทางวินัยข้าราชการพลเรือน	ก.พ.
8. คำสั่ง คสช.ที่ 108/2557	การบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้เสพยาและผู้ติดยาเสพติด	คสช.
9. พ.ร.บ.โรคติดต่อ พ.ศ.2558	กวดล้าง กำจัด ควบคุมโรคติดต่อที่สำคัญของประเทศ ด้วยระบบและเครื่องขยายการทำงานที่เข้มแข็งรวมทั้งการมีส่วนร่วมของประชาชน	กระทรวงสาธารณสุข
10. พ.ร.บ.เครื่องสำอาง พ.ศ.2558	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้เครื่องสำอางของผู้บริโภค	กระทรวงสาธารณสุข
11. พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. 2558	เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เกิดความชัดเจนในขั้นตอนและระยะเวลาในการขอใบอนุญาต	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.)

12. พ.ร.บ.วิชาชีพเภสัชกรรม ฉ.2 พ.ศ.2558	เพื่อควบคุมผู้ประกอบการวิชาชีพเภสัชกรรม	สภาวิชาชีพเภสัชกรรม
13. พ.ร.บ.คุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.2558 : แก้ไขปัญหาการฉ้อโกง	คุ้มครองบุคคลที่อยู่ในกระบวนการเกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ให้ได้รับความเป็นธรรมทุกฝ่าย	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงสาธารณสุข
14. พ.ร.บ.โรคระบาดสัตว์ พ.ศ.2558	ป้องกัน กักกัน ทำลายสัตว์ กำหนดเขตระบาด ควบคุมการระบาดโรคในสัตว์ ที่มีโอกาสติดต่อเป็นอันตรายต่อประชาชนได้	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
15. พ.ร.บ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท พ.ศ.2559	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทของผู้บริโภค	กระทรวงสาธารณสุข
16. พ.ร.บ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาดารัตั้งครรภในวัยรุ่น พ.ศ.2559	วัยรุ่นมีสิทธิตัดสินใจด้วยตนเอง และมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารและความรู้ ได้รับการบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้รับการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัว ได้รับการจัดสวัสดิการสังคม อย่างเสมอภาคและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	กระทรวงสาธารณสุข
17. พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.2559	ควบคุมกำกับกำกับการดำเนินการสถานพยาบาลให้มีประสิทธิภาพและปลอดภัยแก่ผู้ป่วย	กระทรวงสาธารณสุข
18. พ.ร.บ.ว่าด้วยภาระการทำความคิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2560	เฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์ด้านความมั่นคง ปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
19. พรบ.เขตเศรษฐกิจพิเศษ พ.ศ. 2559	เขตพัฒนาพื้นที่พิเศษ เขตเศรษฐกิจพิเศษ	กระทรวงมหาดไทย
20. พรบ.จัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐปี 2560	ควบคุม กำกับ ตรวจสอบการจัดซื้อ จัดจ้างด้วยความถูกต้อง โปร่งใส	กระทรวงการคลัง
21.ระเบียบค่าประกาศสิทธิของผู้ป่วย	เพื่อให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพกับผู้ป่วย ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเข้าใจอันดีและเป็นที่ยอมรับซึ่งกันและกัน	กระทรวงสาธารณสุข

(6) โครงสร้างองค์การ

6.1 โครงสร้างองค์กร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด ดำเนินการภายใต้โครงสร้างการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ดังภาพที่ P1-1 นอกจากนี้ ยังมีระบบการกำกับในระดับเหนือสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด เช่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก , จังหวัดตาก, เขตสุขภาพที่ 2, กระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น

ภาพที่ P1-1 โครงสร้างองค์การ การบริหารราชการส่วนภูมิภาคสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด



6.2 ระบบรายงาน

ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการ และส่วนราชการที่กำกับ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด มีระบบการรายงาน มีคณะกรรมการกำกับดูแล ในระดับอำเภอ โดยมีการควบคุม กำกับ ดูแล ประสานงานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง มีการจัดประชุมเพื่อติดตามงานเป็น ประจำทุกเดือนโดย มีสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาดเป็นประธานและมีการมอบหมายหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่บนสำนักงาน ตามภารกิจของกระทรวงสาธารณสุข มีเครือข่ายบริการปฐมภูมิได้แก่ PCC โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และ สสข. ในส่วนการบริหารงานสาธารณสุขในพื้นที่โดยใช้หลักการบริหารงานแบบบูรณาการในระดับองค์กรประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล กับกรรมการบริหารและพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พขอ.) มีการบริหารจัดการตรวจสอบควบคุมกำกับโดยการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน เพื่อตรวจสอบระบบ บริหารงานของรพ.สต.และสสข.ทุกแห่ง เพื่อความถูกต้องตามกฎระเบียบของทางราชการความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ เพื่อมอบหมายงานและติดตามงานรวมทั้งบูรณาการร่วมกันให้แต่ละสถานบริการการได้รายงานผล ประจำเดือนและประจำปี รวมทั้งติดตามประเมินผลอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7.1 กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญมีดังนี้

- 1. กลุ่มผู้รับบริการ ภาครัฐ/เอกชน ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- 2. กลุ่มเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ
- 3. กลุ่มป่วย
- 4. กลุ่มที่ต้องดูแลพิเศษ
- 5. กลุ่มผู้ประกอบการ
- 6. กลุ่มต่างชาติที่มาใช้บริการ

7.2 และ 7.3 กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้ และต่อการ ปฏิบัติการของส่วนราชการ และ มีความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกัน ดังนี้ ตารางที่ P1-7 กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง	แนวทาง/วิธีการให้บริการ	แนวทาง/วิธีการสื่อสารระหว่างกัน
๑. ผู้รับบริการด้าน สาธารณสุขทั้ง ภาครัฐและเอกชน ทั้งทางตรงและ ทางอ้อม	ผู้รับบริการ ได้รับการที่ดี มี มาตรฐานตามวิชาชีพ สะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาารอคอย	๑. หน่วยบริการผ่าน รพ.สต.ติด ดาว และมาตรฐานตามวิชาชีพ ๒. ผ่านหน่วยสถานบริการ รพ. สต./สสข. โดยบริการด้วย ตนเอง/รับยาแทน/ผ่านอสม/ผ่าน หน่วยพอ.สว ๓. มีการให้บริการสร้างเสริม ภูมิคุ้มกันโรคและควบคุม โรคติดต่อในชาวต่างชาติทั้งใน และต่างประเทศ ถ่ายถอดนโยบายให้กับผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานในสังกัดทุก หน่วยงาน - ทำความตกลง รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) - นิเทศ ติดตาม ประเมินผลงาน รายเดือน รายไตรมาส คินข้อมูล ให้กับหน่วยบริการ	๑. ให้ความรู้ผู้รับบริการ ๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ๓. ให้บริการทางด้านสุขภาพใน ๕ มิติ ๔. ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ประชุมอสม ๕. ให้ความรู้สื่อสารผ่านทางโซเชียล facebook Line ๖. ติดตามประสานงานประชุมร่วม กำหนดเป้าหมายและแนวทางการ ดำเนินงาน/จัดทำข้อตกลง/ โทรศัพท์/โทรสาร/Internet / e-mail/ Line Group/เอกสาร ราชการ/พบปะพูดคุย - รายงาน ผ่านระบบ ๔๓ แฟ้ม
๒. กลุ่มเสี่ยง ๓. กลุ่มป่วย	ได้รับการส่งเสริมป้องกัน เฝ้าระวัง ไม่ให้เจ็บป่วย ได้รับการที่ได้มาตรฐาน การเข้าถึง บริการ ลดภาวะแทรกซ้อนและ ป้องกันความพิการ		
๔. กลุ่มที่ต้องดูแล พิเศษ	ได้รับการที่ได้มาตรฐานอย่างเท่า เทียม การเข้าถึงบริการ เชิงรุกใน ชุมชนและที่บ้าน อย่างควบคุม ๕ มิติ		
๕. กลุ่มผู้ประกอบการ ๕.๑ ผู้รับเหมา ๕.๒ ผู้รับจ้าง	เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้		

8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

จากพันธกิจของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นทั้งหน่วยงานกลางและส่วนราชการอื่น โดยมีบทบาทและข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกัน ดังตารางที่ P1-8

ตารางที่ P1-8 ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

ส่วนราชการ/ องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	กลไก/วิธีการส่งมอบผลผลิตและ บริการ
ผู้ส่งมอบ 1. หน่วยงานจำหน่าย เวชภัณฑ์ และ ครุภัณฑ์ทางการแพทย์	- จัดส่งเวชภัณฑ์ และครุภัณฑ์ ทางการแพทย์	- ส่งมอบเวชภัณฑ์ และครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่ มีคุณภาพ ตรงตามระยะเวลา - ต้นทุนเหมาะสม	- พบปะกับตัวแทน - จัดทำTOR/สัญญาจ้าง/สัญญาซื้อ - โทรศัพท์/โทรสาร - ผ่านระบบ Internet
2. หน่วยงานรับจ้างเหมาบริการ	- ส่งมอบสินค้าและบริการตามที่จ้าง	- ส่งมอบสินค้าและบริการมีคุณภาพ ตรงเวลา - ต้นทุนเหมาะสม - ปฏิบัติตามข้อตกลง ถูกต้องตามกฎหมายและ กฎระเบียบ - เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย พร้อมใช้	- พบปะกับตัวแทน - จัดทำTOR/สัญญาจ้าง/สัญญาซื้อ - โทรศัพท์/โทรสาร - ผ่านระบบ Internet
3. ผู้ประกอบการ			
พันธมิตรและเครือข่าย 1. หน่วยงานในสังกัดกรมที่ตั้งอยู่ใน อำเภอแม่ระมาด ได้แก่ หน่วย ควบคุมโรคมาลาเรียสังกัด สสร. กรมควบคุมโรค / SMRU	- ขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ให้ เกิดผลสัมฤทธิ์ - การบริการด้านสาธารณสุขที่ได้ มาตรฐาน - ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็น ปัจจุบัน	- แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการมีความ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และภารกิจองค์กร - ปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน - ผลการปฏิบัติราชการเป็นไปตามเป้าหมายที่ กำหนด	- ประชุมชี้แจง/หารือ - จัดทำแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - Line Group
2. หน่วยงานที่ให้บริการประชาชน ด้านสาธารณสุข ได้แก่ รพ.แม่ ระมาด	- ขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ให้ เกิดผลสัมฤทธิ์ - การบริการด้านสาธารณสุขที่ได้ คุณภาพ มีมาตรฐาน - ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็น ปัจจุบัน	- ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน เป็นคป.ส.ระหว่าง โรงพยาบาลแม่ระมาดและ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด - บริการมีคุณภาพได้ตามมาตรฐาน ถูกต้อง เป็น ธรรม มีความพึงพอใจทั้งผู้รับบริการและผู้ ให้บริการ สะดวก รวดเร็ว ไม่รอนาน	- ประชุมชี้แจง/หารือ - จัดทำตกลงร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - เอกสารราชการ
3. หน่วยงานภาครัฐที่บูรณาการแผน ร่วมกัน ได้แก่ มหาดไทย/เกษตรฯ/ ศึกษาธิการ/พัฒนาสังคมฯ ออบจ./ เทศบาล/อบต.	- ขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ให้ เกิดผลสัมฤทธิ์ - กำหนดข้อตกลงแนวทางร่วมกัน - ความร่วมมือตามแนวทาง มติความ ร่วมมือระหว่างส่วนราชการ	- ส่งมอบข้อมูลที่ครบถ้วน ทันสมัย ตรงเวลา - ร่วมดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด	- ประชุมชี้แจง/หารือ - จัดทำตกลงร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - e-mail - Line หัวหน้าส่วนราชการ
ผู้ให้ความร่วมมือ 1. สถาบันการศึกษา เช่น วชช.ตาก / วสส.พิษณุโลก / ม.นเรศวรฯ / ม. ราชภัฏ / วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น	- เป็นแหล่งฝึก พยาบาล นวก. สาธารณสุข จพ.สาธารณสุข (วชช.ตาก) และ บุคลากรสาธารณสุขสาขาต่างๆ - ร่วมเป็นพื้นที่ศึกษาดูงานให้กับ นักศึกษาทันตแพทย์ ภาสัชกร พยาบาล ศาสตร์ สาธารณสุขศาสตร์ แพทย์แผน ไทย บริหารธุรกิจ บัญชี คอมพิวเตอร์	- บุคลากรสาธารณสุขมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ มาตรฐานวิชาชีพ - ผลิตบุคลากรสาธารณสุขได้ตามเป้าหมาย	- ประชุมชี้แจง/หารือ - จัดทำตกลงร่วมกัน - โทรศัพท์/โทรสาร - ผ่านระบบ Internet
2. สถาบันทางการเงิน	- อำนวยความสะดวกจัดทำธุรกรรม ในด้านการเงิน	- รวดเร็ว สะดวก โปร่งใสถูกต้อง	- โทรศัพท์/โทรสาร - ผ่านระบบ Internet

2. สภาพการณ์ขององค์กร

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การดูแลสุขภาพตามกลุ่มวัย และการควบคุมป้องกันโรคติดต่อที่สำคัญในพื้นที่ เพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพของประชาชน จึงได้มีการเทียบเคียงผลการดำเนินงานกับส่วนราชการที่มีโครงสร้างและภารกิจคล้ายกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพบพระ และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สอด โดยมีผลการเทียบเคียง ดังนี้

จำนวน	ปี 2557			ปี 2558			ปี 2559		
	ผลงาน ประกวด จังหวัด	รางวัล เขตฯ	รางวัล ประเทศ	ผลงาน ประกวด จังหวัด	รางวัล เขตฯ	รางวัล ประเทศ	ผลงาน ประกวด จังหวัด	รางวัลเขต ฯ	รางวัล ประเทศ
1.วิจัย	-						1		
2.R2R	1			1			2		
.3CQI							1		
4.นวัตกรรม									
5.best Practice	1								
รวม	2			1			4		

ผลการประกวด/ดีเด่น

1. อสม.ดีเด่นระดับชาติได้รับรางวัล อสม.ดีเยี่ยมอย่างยิ่ง นางศรีไพร แดงป้อม ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ชั้นเบญจดิเรกคุณาภรณ์ ปี 2541
2. อสม.ดีเด่นระดับชาติ สาขาการแก้ไขปัญหาเอดส์ในชุมชน นางวิลาวรรณ หม่อนกันทา
3. อสม.ดีเด่นระดับชาติได้รับรางวัล อสม.ดีเยี่ยมอย่างยิ่ง นายทอมี กาญจนพันธ์บุญ ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ชั้นเบญจดิเรกคุณาภรณ์ ปี 2560
4. อสม.ดีเด่น ระดับเขต สาขาสุขภาพจิตในชุมชน ปี 2558 นายวิวัฒน์ ตาคำ
5. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลดีเด่น ประเภทพื้นที่พิเศษ ระดับเขต ปี 2561 รพ.สต.บ้านแสม
6. ประกวดผลการดำเนินงานสุขภาพจิตดีเด่น ระดับจังหวัด รพ.สต.บ้านสันป่าไร่ ปี 2558
7. รางวัลชมเชย ระดับเขต การประกวดผลงานวิชาการ ผลของโปรแกรมการให้ความรู้และการให้คำปรึกษาแบบสั้นต่อพฤติกรรมป้องกันการเสื่อมของไตและค่าการทำงานของไตของผู้ป่วยความดันโลหิตสูง ของรพ.สต.หัวบัง
8. รางวัลชนะเลิศ ระดับจังหวัด CQI รูปแบบการปลดโซตรวนผู้ป่วยที่ถูกกล้ำไซ้ในชุมชน โดยชุมชนมีส่วนร่วม หมู่ที่ 4 บ้านแพะตำบลชะเนง้อ

(10) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน จุดเปลี่ยนแปลงสำคัญที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ระดับจุลภาค มหาภาค

ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ	ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพการแข่งขัน
- ผู้บริหาร และผู้รับผิดชอบงานระดับอำเภอ มีความเชี่ยวชาญในการศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลในการกำหนดนโยบาย	- การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี 2558 /เขตเศรษฐกิจพิเศษ จ.ตาก /นิคมอุตสาหกรรมแม่ระมาด การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร ด้านระบบบริการ

ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ	ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพการแข่งขัน
<p>ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการกำกับติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพสูง (HDC, Takis, TM.15, TIM) - มีสมรรถนะสูงในการพัฒนาบุคลากร ทางด้านการรักษาพยาบาล สร้างเสริมสุขภาพ ควบคุมป้องกันโรค ฟื้นฟูสุขภาพ คุ้มครองผู้บริโภค - เครือข่ายด้านสุขภาพ - การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการรักษาพยาบาล สร้างเสริมสุขภาพ ควบคุมป้องกันโรค คุ้มครองผู้บริโภคมากขึ้น 	<p>สาธารณสุข การสร้างและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพ เพราะอำเภอแม่ระมาดเป็นอำเภอชายแดนมีเขตติดต่อกับประเทศเมียนมาร์</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลกและภัยที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ - พื้นที่ชายแดนมีผลกระทบต่อการแพร่ระบาดของโรคจากคน พืช สัตว์ - การอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำของโรคที่รุนแรงมากขึ้น - ประชาชนคนไทยบางส่วนขาดการกลั่นกรองข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพอย่างรู้ทัน ทำให้เกิดพฤติกรรมเสี่ยงต่อการมีสุขภาพดี Health literacy - สถานการณ์มรตตายในพื้นที่ห่างไกล - การอพยพแรงงานข้ามชาติ - การเปลี่ยนแปลงจากชุมชนชนบทมาสู่เมือง ส่งต่อแบบแผนการบริโภค การดำรงชีวิต พฤติกรรมสุขภาพ - ภาวะโลกร้อน ส่งผลเกิดการเสียชีวิตจากภัยพิบัติและน้ำท่วม การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ โรคอุบัติใหม่ โรคอุบัติซ้ำ มีแนวโน้มรุนแรงขึ้น - สิ่งแวดล้อมไม่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี เช่น มลพิษทางอากาศ มลพิษทางน้ำ มลพิษทางเสียง มลพิษจากสารอันตราย มลพิษจากของเสียอันตราย - เสถียรภาพทางการเมืองของประเทศมีความขัดแย้งส่งผลต่อการขับเคลื่อนนโยบายด้านสุขภาพ

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด มีแหล่งข้อมูลภายในประเทศ ได้แก่ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข้อมูลผลงาน PA รายงานสรุปการประเมินผลงานสาธารณสุข ข้อมูลสรุปการตรวจราชการ รอบที่ 1 และ 2 ของแต่ละปี ผลงานวิจัย, R2R ด้านสุขภาพ

ข้อมูลรายงานประจำปี และข้อมูลผลงานด้านสาธารณสุขของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในเขตสุขภาพที่ 2 และผลงานจากระบบ Data Center ของกระทรวงสาธารณสุข (HDC)

ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ ได้แก่ การเข้าถึงข้อมูลไม่สะดวก ข้อมูลขาดการวิเคราะห์เชื่อมโยง บางหน่วยงานใช้ระบบฐานข้อมูลคนละรับทำให้ยากต่อการรวบรวมข้อมูล (JHCIS / Hos XP) วิเคราะห์ข้อมูลในเชิงบริหารและการจัดการองค์การ

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด ดังตารางที่ P1-14 ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	
ด้านพันธกิจ	การสร้างความเป็นเลิศด้านคุณภาพการให้บริการของสถานบริการและลดอัตราการตายและอัตราป่วยด้วยโรคที่สำคัญของอำเภอ
ด้านการปฏิบัติการ	คุณภาพ มาตรฐานการบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การลดระยะเวลารอคอย
ด้านทรัพยากรบุคคล	การพัฒนาบุคลากรมีสมรรถนะที่เหมาะสมกับวิชาชีพและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การเตรียมรองรับประชาคมอาเซียนด้านทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียนได้ มีความสุขในการทำงาน
ความรับผิดชอบต่อสังคม	ประชาชนคนไทยบางส่วนขาดการกลั่นกรองข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพอย่างรู้ทัน ทำให้เกิดพฤติกรรมเสี่ยงต่อการมีสุขภาพดี Health literacy
ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์	
ด้านพันธกิจ	นโยบายภาครัฐที่เอื้อต่อการดูแลสุขภาพของประชาชน และการพัฒนาปรับปรุงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ กลวิธี สามารถแก้ปัญหาสำคัญของพื้นที่และเป็นประโยชน์ต่อ

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	
	ประชาชน เช่น การจัดการบริการเชิงรุกในพื้นที่ชายแดน การสร้างและพัฒนาเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่สูง การพัฒนาตามเกณฑ์มาตรฐาน รพ.สต.ติดดาว / PCC
ด้านการปฏิบัติการ	การจัดบริการเชิงรุกด้านสาธารณสุขที่สอดคล้องกับวิถีชีวิต วิถีชุมชน การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ การสร้างเครือข่ายและความร่วมมือด้านสุขภาพกับอปท. และเครือข่ายภาคประชาชน การมีระบบบริการสุขภาพและเทคโนโลยีการรักษาที่ทันสมัย และการเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง ครอบคลุมทุกพื้นที่ในอำเภอ
ด้านบุคลากร	ความพึงพอใจของผู้ให้บริการ ความสุขของบุคลากรและองค์กร ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ คุณภาพการรักษาที่มีคุณภาพและลดต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาล
ความรับผิดชอบต่อสังคม	ความเชื่อมั่น ศรัทธาของประชาชน ส่วนราชการ และสถานศึกษา ที่มีต่อบุคลากรในองค์กรที่เป็นผู้นำด้านสุขภาพ สามารถให้ความรู้ ให้คำแนะนำเรื่องการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสมรรถภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด มีระบบงานที่สำคัญ ภายใต้วิสัยทัศน์ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด ประกอบด้วย

- 1) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการด้านการบริหารจัดการภาครัฐ โดยใช้กระบวนการ PMQA
- 2) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการด้านการบริการ โดยใช้ รพ.สต.5ดาว 5ดี , DHS-PCA , ด้านวิชาการ CQI, R2R,KM
- 3) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้ HDC เป็นเครื่องมือในการกำกับติดตาม การปรับปรุงผลงาน
- 4) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการระบบบริหารการเงินการคลัง โดยใช้ ITA เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงงาน
- 5) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการระบบบริหารทรัพยากรบุคคล โดยใช้ HRD

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด มีระบบงานที่สำคัญ 3 ระบบงาน ภายใต้วิสัยทัศน์ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพบพระ ประกอบด้วย 1) การบริหารยุทธศาสตร์ 2) การบริการด้านสาธารณสุข 3) การประกันคุณภาพมาตรฐานการให้บริการ และระบบงานสนับสนุนของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพบพระ ประกอบด้วย 1) ระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ระบบบริหารการเงินการคลัง 3) ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล โดยนำหลักการ PDCA มาใช้เป็นเครื่องมือปรับปรุงระบบงานอย่างต่อเนื่อง และบูรณาการมาตรฐาน PCC/DHS/รพ.สต.ติดดาว และ PMQA ควบคู่ไปกับ 5 ส./Healthy Workplace/ GREEN&CLEAN Hospital/ CQI/ QA/ KM/ R2R/ R&D/ BSC/ Best Practices/ Benchmarking/ ระบบการควบคุมภายใน/ ITA/ 7Plus ควบคู่กับด้วย KPIs และมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์จากงานประจำสู่การวิจัย (R2R) และต่อยอดสู่นวัตกรรมใหม่เพื่อ ส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ระมาด ให้ความสำคัญกับแนวทางการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนความรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้ตามแนวทาง KM และการรวบรวมความรู้ที่ฝังลึกในตัวบุคลากร (Tacit knowledge) มาจัดทำเป็นองค์ความรู้ภายนอก (Explicit knowledge) เช่น คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน มีการสื่อสารให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงความรู้ได้ง่ายสะดวก และมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์จากงานประจำสู่การวิจัย (R2R) และต่อยอดสู่นวัตกรรม ผ่านประชุมวิชาการประจำปี บอร์ดประชาสัมพันธ์ และ Website KM ของส่วนราชการ